

# Правила программы лояльности магазинов KRASIVO365 в Санкт-Петербурге и интернет-магазина KRASIVO365.RU

## 1. Общая информация

1.1. Настоящие Правила программы лояльности (далее -Правила) действуют на территории Российской Федерации и регулируют отношения между физическими лицами (Участники) и ООО ТД ОРНАТА и ИП СОМИНСКИЙ (Организаторы) в части предоставления услуг по продаже в розничных магазинах KRASIVO365 на территории Санкт-Петербурга по адресам Невский 48 и Невский 114-116 и интернет-магазин KRASIVO365.

1.2. Факт участия в Программе лояльности (далее Программа) означает ознакомление и согласие Участника с настоящими Правилами.

1.3. Организаторами Программы являются:

ООО «ТД ОРНАТА» и ИП СОМИНСКИЙ, далее ОРГАНИЗАТОРЫ.

1.4. Программа действует во всех магазинах сети KRASIVO365 в Санкт-Петербурге и интернет магазине KRASIVO365.ru (далее магазины).

## 2. Статус Участника Программы

2.1. Для того чтобы стать Участником Программы необходимо являться совершеннолетним дееспособным физическим лицом:

2.1.1. Совершить покупку на любую сумму в магазинах, заполнить обязательные поля анкеты участника программы и верифицировать номер мобильного телефона, указанного в анкете.

2.1.2. Номер мобильного телефона должен быть зарегистрирован на территории РФ, иметь возможность устойчивого приема СМС сообщений. Подтверждая свой номер Участник программы дает согласие на обработку персональных данных, а также дает согласие на участие в Программе лояльности Магазинов KRASIVO365 на Территории Санкт-Петербурга и интернет-магазина KRASIVO365.ru

2.2. Для каждого Участника заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки Участник накапливает Бонусы. Накопленная сумма покупок -сумма покупок, совершенных Участником с применением Карты и SMS-авторизации, и оплаченная из собственных средств Участника (стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в сумме накопленных покупок). Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях.

2.3. Одному номеру мобильного телефона может соответствовать только один виртуальный бонусный счет.

### **3. Бонусы и Бонусный счет**

- 3.1. Бонус –единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Бонусами можно оплатить не более 99% от стоимости товара, подлежащего к оплате.
- 3.2. Для расходования Бонусов по Программе Участник должен пройти идентификацию путем SMS-авторизации, для этого необходимо иметь при себе мобильный номер телефона, который был указан в Анкете Участника.
- 3.3. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах KRASIVO365 в Санкт-Петербурге и в интернет магазине KRASIVO365.ru при условии регистрации в магазинах.
- 4.4. Оплата товаров Бонусами доступна во всех магазинах при условии прохождения идентификации по номеру телефона.
5. Бонусы начисляются за покупку любых товаров. За каждую потраченную сумму начислятся 8% на бонусный счёт Участника.
  - 5.1. Начисленные бонусы активируются через 14 дней, не включая день покупки. Срок начисления может быть увеличен, если в момент совершения покупки наблюдается технический сбой.
6. Бонусы действуют в течении 365 дней с момента их начисления.
  - 6.1. Бонусы не могут быть начислены, если в момент совершения покупки наблюдается технический сбой в работе кассового оборудования Магазинов или технических неполадок в сети. В течение 14 календарных дней покупатель вправе обратиться в любой магазин для составления заявления на корректировку бонусного баланса. Покупатель обязан приложить к заявлению копию чека. Срок рассмотрения заявления составляет 10 рабочих дней, не считая дня подачи заявления.
7. В случае возврата товара Участнику программы лояльности возвращаются уплаченные денежные средства за товар, израсходованные Бонусы НЕ восстанавливаются.
8. Участник Программы может узнать информацию о состоянии бонусного счета по телефону единого колл-центра [8 800 201-62-55](tel:88002016255) или в личном кабинете на сайте KRASIVO365.ru.

### **5. Информационные услуги для Участников Программы лояльности**

- 5.1. Участники подтверждают согласие на получение информации от Организаторов о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений,

информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений.

2. Участники Программы лояльности подтвердившие согласие на получение информации от Организаторов, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- Информацию рекламного характера о специальных Предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки;
- Информацию о Программе лояльности;
- Информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника Программы лояльности;
- Информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника Программы лояльности.

Периодичность направления информации определяется Организатором.

5.3 Участники Программы лояльности могут отказаться от получения информации от Организаторов, обратившись в Контакт-центр по телефону центра [8 800 201-62-55](tel:88002016255), по e-mail [info@krasivo365.ru](mailto:info@krasivo365.ru), с помощью личного кабинета на сайте или заполнив заявление в любом магазине. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона, на который оформлена подписка. Дополнительно Участник уточняет от какого способа получения информации он отказывается (смс, email). Факт отказа или согласия на коммуникацию вносится в базу данных. В случае обращения по e-mail и заполнения заявления в магазине, срок обработки заявления составляет до 5 рабочих дней с момента обращения.

4. При регистрации в Программе Участник сообщает следующую информацию: имя, фамилия, дата рождения, email, номер мобильного телефона в формате (+7-\*\*\*-\*\*\*-\*\*-\*\*). В соответствии с ч.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Организатор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, на что Участник дает свое согласие, становясь Участником Программы. Становясь участником Программы, Участник дает свое согласие Организатору и уполномоченным им лицам на использование данных Участника Программы для осуществления Организатором (или) его уполномоченными лицами контактов и регистрации с Участником в отношении Программы Лояльности в магазинах по адресам Невский 48, Невский 114-116 и в интернет-магазине KRASIVO365.ru. Данное согласие действительно с момента сообщения данных Участником Программы и до момента их отзыва Участником.

5. Участники Программы лояльности несут ответственность за достоверность предоставленных данных, а также за то, что персональные данные (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес e-mail) принадлежат лично им. Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных. Для изменения персональных данных необходимо подать заявление в любом магазине.

6. Один раз в 6 месяцев проводится обязательная верификация номера

мобильного телефона участника программы лояльности.

7. При покупке Подарочного Сертификата в розничных магазинах и в интернет магазине производится начисление Бонусов на счет платившего за сертификат.
8. Приобретение Подарочного сертификата за счет бонусов невозможно.
9. При оплате товара Подарочной картой также возможна оплата Бонусами (согласно п. 4.2).
10. Бонусы начисляются на часть суммы покупки, оплаченную денежными средствами. На часть суммы покупки, оплаченную Бонусами, Бонусы не начисляются.
11. Обмен бонусов на наличные или безналичные денежные средства не производится.
12. Участник имеет право направлять свои претензии компании любым удобным для него способом.
13. Правила действуют бессрочно.
14. Организатор оставляет за собой право:
  1. Изменить Правила в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Условий участия в Программе лояльности на сайте KRASIVO365.ru и в розничных магазинах. Новые Правила начинают действовать с момента публикации на сайте
  2. Закрыть Программу лояльности, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте KRASIVO365.ru и в розничных магазинах.
16. Блокировать Бонусный счет в случае возникновения подозрительной активности или нарушения условий Программы лояльности владельцем счета безобъяснения причины.
17. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить действие бонусного счета без объяснения причин, если в анкете Участника были некорректно заполнены обязательные поля, отсутствует согласие на обработку персональных данных.
18. Срок действия бонусного счета Участника: с момента активации и до окончания срока действия Программы.
19. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.